

Obchodní podmínky obchodní společnosti HITEX s.r.o.

se sídlem Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, IČ 25934457
zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu C, vložce 15776

dále též jen „prodávající“

pro prodej zboží prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz

1. Základní ustanovení

- 1.1. Prodávající se zabývá se vývojem, výrobou a prodejem speciálního vybavení pro sportovní střelce.
- 1.2. Tyto Obchodní podmínky prodávajícího (dále též jen „OP“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „kupující“), a to jak konečným spotřebitelem (dále jen „spotřebitel“), tak osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „obchodník“) prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz (dále jen „webová stránka“), tedy při prodeji zboží, tj. speciálního vybavení pro sportovní střelce nabízeného prodávajícím na webové stránce (dále jen „zboží“) prodávajícím kupujícímu. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v kupní smlouvě; odchylná písemná ujednání účastníků mají přednost před ustanoveními těchto OP.
- 1.3. Obchodní podmínky se vztahují i na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

2. Specifikace a cena zboží

- 2.1. Aktuální nabídka zboží prodávajícího je dostupná na webových stránkách prodávajícího www.hitex.cz. Veškerá prezentace zboží umístěná na webových stránkách prodávajícího je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- 2.2. Cena kupujícím vybraného zboží je sjednána vždy individuálně s každým kupujícím způsobem dále uvedeným, vzhledem k tomu, že každé zboží je vyráběno pro kupujícího na základě sjednané specifikace. Jakékoliv ústní a telefonické informace o předběžných cenách zboží poskytnuté před potvrzením objednávky jsou informativní, ze strany prodávajícího nezávazné a kupujícím nevymahatelné.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Před samotným provedením objednávky je kupujícímu doporučeno kontaktovat obchodní oddělení prodávajícího na emailové adrese blazek@hitex.cz, jejímž prostřednictvím mu budou sděleny bližší podmínky a poskytnuta podpora stran možností objednání zbožím které se objednáva formou:

- A. konfekce
- B. měřenky
- C. modelu

Všechny tři uvedené možnosti musejí být objednány vyplněním interaktivní měřenky na stránkách www.hitex.cz. Rovněž bude kupující informován, že měření musí provádět osoba vyškolená formou HITEX s.r.o. nebo osoba, která má s měřením výrobků HITEX s.r.o. zkušenosti. Jako doplněk pro měření slouží instruktážní video na webových stránkách www.hitex.cz.

- 3.2. Kupní smlouva se uzavírá na základě objednávky kupujícího níže uvedeným způsobem.
- 3.3. Kupující (pokud je kupující spotřebitelem) a zákazník kupujícího (pokud je kupující obchodníkem) se nechá změřit osobou vyškolenou společností Hitex s.r.o. nebo osobou, která má s měřením zkušenosti, přičemž postupuje dle návodu ve videu, které je na webových stránkách prodávajícího www.hitex.cz v českém, anglickém a německém jazyce.
- 3.4. Kupující odpovídá za správnost veškerých jím vyplněných údajů, tedy míry, barvy, doplňků zadaných v interaktivní měřence na webových stránkách prodávajícího www.hitex.cz.
- 3.5. Kupující si vybere konkrétní model oblečení z nabídky na webových stránkách prodávajícího www.hitex.cz v záložce „měřenka“.
- 3.6. Kupující vyplní postupně všechny kroky měřenky (objednávkový formulář), tedy své míry (reps.

Obchodní podmínky obchodní společnosti HITEX s.r.o.

se sídlem Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, IČ 25934457
zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu C, vložce 15776

dále též jen „prodávající“

pro prodej zboží prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz

míry zákazníka kupujícího), barevnou kombinaci střeleckého oblečení, doplňky, iniciály. Kupující následně odsouhlasí závaznou objednávku a zpracování osobních dat, a to kliknutím na tlačítko „Souhlas se závaznou objednávkou a Souhlas se zpracováním dat“. Údaje uvedené kupujícím do objednávkového formuláře při objednání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

3.7. Kupujícím vyplněná a potvrzená objednávka je zaslána automaticky na obchodní oddělení prodávajícího.

3.8. Kupující následně obdrží emailovou zprávu zaslano na jím uvedenou emailovou adresu s kopií vytvořené konfigurace včetně přehledu jím zadaných měř a informací, že o dalším postupu bude informován, jakmile to bude možné.

3.9. Obchodního oddělení prodávajícího po přijetí objednávky kupujícího elektronicky kupujícího kontaktuje na jím uvedené emailové adrese se sdělením, že jeho objednávka byla přijata ke zpracování. Po zpracování objednávky prodávající zašle kupujícímu na jím uvedenou emailovou adresu cenu vybraného, individuálně nakonfigurovaného zboží včetně předpokládané dodací lhůty; k ceně zboží jsou připočteny náklady na poštovné; kupující je povinen náklady na poštovné zaplatit prodávajícímu společně s kupní cenou zboží.

3.10. Kupující emailovou zprávou zašle prodávajícímu na emailovou adresu, ze které mu prodávající zaslal cenovou nabídku souhlas s cenou vybraného, individuálně nakonfigurovaného zboží, ke které jsou připočteny náklady na poštovné. Cena poštovného je určena dle váhy, konkrétního města a státu, kam bude zboží zasíláno.

3.11. Odesláním souhlasu kupujícího s cenou jím vybraného, individuálně nakonfigurovaného zboží postupem dle bodu 3.10. OP je uzavřena kupní smlouva.

3.12. Po odsouhlasení ceny zboží postupem dle bodu 3.10. OP prodávající vystaví a kupujícímu zašle na jím uvedenou emailovou adresu proforma fakturu - platba předem se splatností 14 dnů; faktura bude uhrazena bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího uvedený v zasláné proforma faktuře. Závazek kupujícího uhradit

kupní cenu zboží je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího.

3.13. Po úhradě vystavené proforma faktury prodávající vyrobí kupujícím objednané zboží, jedná se o výrobu zboží na zakázku. Dodací lhůta činí 6-10 týdnů.

3.14. Před odesláním zboží dle kupujícím uvedené konfigurace zboží prochází kontrolním přeměřením. Proávající kontrolní měření zaznamená do protokolu, který je uložen u prodávajícího.

3.15. Spolu s vyrobeným zbožím zašle prodávající kupujícímu daňový doklad – fakturu, a to elektronicky na emailovou adresu kupujícího.

4. Dodací podmínky

4.1. Proávající dodá Kupujícímu zboží dle odsouhlasené objednávky ve lhůtě uvedené prodávajícím při zaslání ceny objednaného zboží, nebude-li účastníky sjednáno jinak.

Proávající zašle zboží kupujícímu na jím uvedenou adresu. Kupující je povinen dodané zboží převzít.

4.2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci.

4.5. Kupující je povinen neprodleně po dodání zboží zkontrolovat soulad množství a konfigurace zboží. Zjistí-li kupující rozpor mezi dodaným a objednaným zbožím, popř. zjevné poškození obalů či produktů, je povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit prodávajícímu anebo doručiteli zásilky a písemně ji uvést na dodacím listu.

5. Stornování objednávky kupujícím, odstoupení od kupní smlouvy

5.1. Po přijetí objednávky prodávajícím a potvrzením ceny objednaného zboží kupujícím dle článku 3.10. OP, je třeba jakoukoliv změnu objednávky či její

Obchodní podmínky obchodní společnosti HITEX s.r.o.

se sídlem Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, IČ 25934457
zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu C, vložce 15776

dále též jen „prodávající“

pro prodej zboží prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz

stornování projednat s prodávajícím, jednostranně kupující objednávku stornovat nemůže, vzhledem k tomu, že se jedná o zakázkovou výrobu.

5.2. Kupující, i v případě, že se jedná o spotřebitele, bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

6. Platební podmínky, přechod vlastnických práv

6.1. Obvyklými platebními podmínkami při dodávkách zboží prodávajícího je platba na základě prodávajícím vystavené pro forma faktury postupem dle čl. 3.12.OP. Jiné platební podmínky je možné sjednat individuálně, zejména v případě, že kupující je obchodníkem,

6.2. Není-li kupujícím a prodávajícím sjednáno jinak, kupující má povinnost uhradit kupní cenu zboží na základě pro forma faktury vystavené prodávajícím. Splatnost faktury je 14 dnů od data jejího vystavení, není-li na faktuře uvedeno jinak. Faktura obsahuje údaje o druhu, množství, ceně zboží, doručovací adresu a fakturační adresu. Faktura splňuje všechny náležitosti daňového dokladu.

6.3. V případě, že kupující není ve lhůtě splatnosti uvedené na pro forma faktuře vystavené prodávajícím schopen z jakéhokoliv důvodu provést její úhradu, je povinen neprodleně kontaktovat prodávajícího a dohodnout s ním změnu platebních podmínek. Neučiní-li tak a/nebo nedojde-li k dohodě o splatnosti, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

6.4. V případě, že kupující znemožní prodávajícímu splnit dodávku zboží v důsledku svého prodlení s převzetím zboží či neposkytnutí potřebné součinnosti, je prodávající oprávněn nepřevzaté zboží uskladnit a nebude-li kupujícím převzato do 6 měsíců, má prodávající právo nepřevzaté zboží zničit na náklady kupujícího.

6.8. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží jeho převzetím.

6.9. Nebezpečí vzniku škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí.

7. Vady zboží

7.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti
- zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

7.2. Ustanovení uvedená v čl. 7.1. obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

7.3. Projeví-li se vada zboží v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

7.4. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží po dobu 24 měsíců (není-li dále uvedeno jinak), která začíná běžet od okamžiku převzetí zboží.

7.4. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího v sídle prodávajícího na adrese Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika.

7.5. Prodávající za vady na zboží neodpovídá, jestliže byly způsobeny kupujícím nebo vnějšími událostmi, za které prodávající neodpovídá.

7.6. V případě, že kupující po převzetí zboží zjistí, že objednané zboží mu, resp. jeho zákazníkovi v případě obchodníka, dle jeho představ neseďí, neprodleně informuje elektronicky obchodní oddělení prodávajícího na emailové adrese blazek@hitex.cz. Kupující dle instrukcí prodávajícímu zašle fotky ve střelecké pozici, přiloží metr na místa, kde je dle něj problém a napíše, kolik centimetrů je nutné přidat/ubrat.

Obchodní podmínky obchodní společnosti HITEX s.r.o.

se sídlem Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, IČ 25934457
zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu C, vložce 15776

dále též jen „prodávající“

pro prodej zboží prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz

Prodávající zašle kupujícímu elektronicky na jím uvedenou emailovou adresu, jak dále postupovat, tj. zaslat zboží (oblečení) zpět do výroby, kde se prověří všechny míry a posoudí, kdo za nastalý stav odpovídá; v případě pochybení ze strany kupujícího, zejména špatného zadání svých údajů (resp. údajů jeho zákazníka v případě, že jde obchodníka) do objednávkového formuláře, hradí kupující veškeré náklady na opravu a poštovné spojené s vrácením a opakovaným dodáním zboží; v případě pochybení prodávajícího tyto náklady platí prodávající.

8. Reklamační řád

8.1. Kupující je povinen uplatňovat reklamaci zasláním předmětu plnění (reklamované zboží, které je kompletní) a písemným oznámením obsahujícím co nejpodrobnější specifikaci zjištěné vady zboží nebo může takovou reklamaci uplatnit osobně. Místem reklamace je sídlo prodávajícího uvedené v bodu 7.4. OP.

8.2. V případě uplatnění vady zboží (uplatnění reklamace), převezme prodávající zboží k vyřízení reklamace. O výsledku reklamace bude kupující informován emailem na jím uvedenou emailovou adresu.

9. Odstranění vad zboží

9.1. Prodávající je oprávněn k zajištění odstranění vady použít třetích osob.

10. Odpovědnost

10.1. Prodávající neodpovídá kupujícímu za škodu, která mu vznikne v důsledku:

- nesprávného nebo neadekvátního používání zboží
- nesprávného nebo neadekvátního čištění zboží.

10.2. Účastníci tohoto závazkového vztahu stanovují, že výše předvídatelné škody, která případně může vzniknout porušením povinností prodávajícího, představuje částku maximálně do výše ceny zboží, ohledně niž došlo ke škodné události, není-li sjednána jiná výše.

10.3. Účastníci tohoto závazkového vztahu neodpovídají, vedle případů stanovených příslušným zákonem, za porušení závazků způsobené vyšší mocí, tj. okolnostmi nastalými nezávisle na vůli účastníků, které nebylo možno ani s vynaložením veškerého možného úsilí odvrátit, resp. jsou objektivně neodvratitelnou náhodou. V případě vyšší moci (za kterou se považuje krom jiného zničení dopravního

prostředku dopravující objednané zboží, požár objednaného zboží apod.) zaniká závazek prodávajícího dodat kupujícímu jím objednané zboží; kupující se nemůže domáhat jeho dodání, jakož ani náhrady škody.

11. Další práva a povinnosti smluvních stran

11.1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy blazek@hitex.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího, ze které byla stížnost zaslána.

11.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

11.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

11.5. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

Obchodní podmínky obchodní společnosti HITEX s.r.o.

se sídlem Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, IČ 25934457
zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, v oddílu C, vložce 15776

dále též jen „**prodávající**“

pro prodej zboží prostřednictvím webového portálu umístěného na internetové adrese www.hitex.cz

12. Ochrana osobních údajů, zaslání obchodních sdělení a ukládání cookies

12.1. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**nařízení GDPR**“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

12.2. Kupující souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasláním obchodních sdělení prodávajícího na elektronickou adresu či na telefonní číslo kupujícího. Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely zaslání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

12.3. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Kupujícímu budou veškeré písemnosti doručovány na elektronickou adresu kupujícího – kupujícího uvedenou emailovou adresou.

13.2. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

13.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

13.4. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícími v elektronické podobě a není přístupná.

13.5. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování: HITEX s.r.o., Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika, adresa elektronické pošty: blazek@hitex.cz.

13.6. Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetu na webových stránkách prodávajícího www.hitex.cz a jsou k dispozici v sídle prodávajícího na adrese HITEX s.r.o., Městečko Trnávka č.p. 265, PSČ 569 41, Česká republika. Kupující je srozuměn s tím, že závazkový vztah vznikající při poskytování výše uvedených plnění a založený okamžikem přijetí/akceptace kupujícího vystavené objednávky prodávajícími se řídí těmito OP.

13.7. Proávající si vyhrazuje v souladu s ust. § 1752 obč. zák. právo OP změnit nebo doplnit, a to zejména při změně souvisejících právních předpisů nebo při změně způsobu dodávání zboží. Změnu a/nebo doplnění OP a jejich účinnost prodávající oznámí vhodným způsobem, kterým je i zveřejnění na internetu na adrese uvedené v bodu 13.6. OP

Tyto obchodní podmínky platí 25.5.2018